

Opšti uslovi pružanja i korišćenja usluga u javnoj telekomunikacionoj mreži Udruženja MIX NET (u daljem tekstu: Opšti uslovi)

UVODNE ODREDBE

Član 1 – Predmet i primena

Opštim uslovima utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga Udruženja Ponišavlje (u daljem tekstu: Udruženja) za fizička i pravna lica članove udruženja (u daljem tekstu: korisnici). Opšti uslovi su obavezujući za Udruženje i korisnike i primenjuju se na sve njihove ugovorne odnose, izuzev ako se posebnim ugovorom Udruženje i korisnik ne dogovore drugacije.

Član 2 – Javnost, izmene i dopune Opštih uslova i cenovnika Udruženje je dužno da Opšte uslove, članarinu i cenovnik učini javno i dostupnim na svojoj internet stranici www.ponisavlje.org

Udruženje ima pravo i obavezu da Opšte uslove, članarinu i cenovnik dopunjuje i menja radi usklađivanja s promenama zakona, drugih obavezujućih opštih akata, svoje poslovne politike i potreba korisnika.

Udruženje će sa izmenama i dopunama Opštih uslova, članarine i cenovnika upoznavati korisnike preko navedene internet stranice, pri čemu će izmene i dopune biti obavezujuće za Udruženje i korisnike osam dana od njihovog objavljivanja na Internet stranici.

Član 3 – Osnovni tipovi ugovora s korisnicima

Korisnici mogu s Udruženjem zaključiti:

- postpejd (pretplatnički) ugovor (u daljem tekstu, korisnik usluga po ovom ugovoru: pretplatnik)
- pripejd ugovor (u daljem tekstu, korisnik usluga po ovom ugovoru: pripejd korisnik)

Član 4 – Ispitivanje tehničke mogućnosti

Udruženje se obavezuje da na zahtev korisnika-a u što kraćem roku i o svom trošku organizovati ispitivanje tehničkih mogućnosti povezivanja korisnika na telekomunikacionu mrežu Udruženja.

Korisnik se može informisati na sajtu www.mixnet.rs o načinu podnošenja zahteva za ispitivanje tehničke mogućnosti. Samim podnošenjem zahteva korisnika isti je prihvatio da Udruženje može postaviti svoju opremu na zajedničkim prostorijama ili prostorijama u vlasništvu korisnika, kao i da će obezbediti napajanje 220V do 50 W snage.

II POSTPEJD (PRETPLATNICKI) UGOVOR

Član 5 – Zaključenje

Korisnik može s Udruženjem zaključiti pisani postpejd (u daljem tekstu: pretplatnički) ugovor.

Ovaj ugovor stupa na snagu nakon potpisivanja pretplatničkog ugovora.

Prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik je dužan da se kod Udruženja legitimise, i to: domaća fizička lica na osnovu lične karte ili drugog zakonom priznatog identifikacionog dokumenta, a strana na osnovu pasoša;

pravna lica i preduzetnici na osnovu potpunog izvoda iz registracije kod Agencije za privredne registre (ili drugog registra kada su u pitanju preduzetnici) i depo kartona s potpisima lica ovlašćenih za zastupanje.

Legitimisanje se vrši na osnovu originalnih dokumenata. Udruženje može trajno da zadrži fotokopije dokumenata na osnovu kojih je izvršeno legitimisanje.

Prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik odabire tarifni paket. Naziv odabranog tarifnog paketa i njegov opis sadržan je u pretplatničkom ugovoru ili mu je priložen, što podrazumeva to da je pretplatnik upoznat sa svim uslovima i da je prihvatio sve cene i uslove za njegovo korišćenje.

Član 6 – Provera solventnosti

Započinjanjem postupka zaključenja ugovora s Udruženjem, korisnik ovlašćuje Udruženje da u narednom roku od 30 dana proveri podatke u vezi sa solventnošću pretplatnika bez posebne saglasnosti pretplatnika. Ukoliko podaci do kojih dođe Udruženje ukažu na verovatnu insolventnost pretplatnika ili na to da pretplatnik neuredno ispunjava obaveze prema trećim licima, Udruženje će ga o tome obavestiti i zatražiti njegovo izjašnjenje. Po prijemu izjašnjenja pretplatnika ili njegovom izostanku bez krivice Udruženja, Udruženje će odlučiti o zaključenju i/ili raskidu već zaključenog ugovora s pretplatnikom, o čemu će ga obavestiti.

Član 7 – Plaćanje

Korisnik je dužan da plati cenu za Udruženjeove usluge na osnovu računa koji ce mu Udruženje ispostavljati najmanje jednom mesečno.

Račun za usluge pružene u prethodnom mesecu dospeva na plaćanje svakog 20. u mesecu, pri čemu je Udruženje ovlašćen da na svaki dospelu neizmireni iznos pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu, počev od prvog dana nakon dospeća računa. Pretplatnik je dužan da račun plati najkasnije 10 dana od dospeća.

U slučaju da pretplatnik ne plati račun u navedenom roku, Udruženje je ovlašćen da njegov broj privremeno isključi i zaračuna mu zakonsku zateznu kamatu.

Za ponovno uključenje usluge naplacuje se posebna naknada po važećem cenovniku.

Racun koji Udruženje ispostavlja sadrži iznos pretplate, naknadu za pružene usluge i obaveze na osnovu poreza na dodatu vrednost u skladu sa zakonom, kao i ostale zakonom propisane obaveze.

Racun se može platiti na šalterima pošte, banaka, elektronski ili Udruženjeovom prodajnom mestu. Udruženje neće naplacivati naknadu u vezi s načinom plaćanja.

Član 8 – Izostanak računa

Udruženje nije odgovoran ukoliko Pošta blagovremeno ne dostavi pretplatniku racun za pružene usluge..

U svakom slučaju, smatraće se da je pretplatnik upoznat sa svojim zaduženjima za prethodni mesec najkasnije 12. dana u mesecu, tj., da tog dana nastupaju posledice kao da je racun blagovremeno primio.

Član 9 – Otkaz pretplatnika

Pretplatnički odnos Udruženja i pretplatnika može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza pretplatnika, uz poštovanje otkaznog roka od 15 dana.

O uslovima i načinu jednostranog pisanog otkaza pretplatnik je obavешten unapred, a takođe se o istima može informisati na Udruženjeovom prodajnom mestu ili preko kontakta istaknutim na sajtu Udruzenje.net

Pretplatnik je u obavezi da izmiri sva svoja dugovanja nastala tokom pretplatničkog odnosa.

Član 10 – Prevremeni raskid

Ukoliko pretplatnik raskine ili uzrokuje raskid pretplatničkog ugovora pre isteka perioda koji je definisan pretplatničkim ugovorom, pretplatnik se obavezuje da Udruženju isplati sve preostale mesecne pretplate od raskida pretplatničkog ugovora

do isteka ugovorenog obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa za izabrani tarifni paket prema računu koji će mu Udruženje ispostaviti. Udruženje zadržava pravo da opremu koju pretplatnik primi po reversu za slučaj oštećenja, njenog gubitka da istu nadoknadi po vežećem cenovniku ili po cenovniku na dan sklapanja ugovora sa zakonskom zateznom kamatom od dana ugovora.

Potpisom na pretplatničkom ugovoru ili njegovom aneksu prilikom montiranja opreme, pretplatnik potvrđuje da je primio tehnički ispravnu opremu za koji je Udruženje obezbedio proizvođačku garanciju u skladu sa zakonom.

Član 11 – Ustupanje ugovora

Pretplatnik može svoj ugovor ustupiti trećem licu uz prethodnu saglasnost Udruženje, pod uslovom da je izmirio sve dospele obaveze prema Udruženju.

Pretplatnik je obavezan da nakon ustupanja broja izmiri račun za usluge koje je koristio do dana ustupanja.

Udruženje će s novim pretplatnikom zaključiti novi pretplatnički ugovor.

Član 12 – Sukcesija pretplatnika

Udruženje će omogućiti promenu vlasništva usluge u slučaju smrti pretplatnika i na pisani zahtev naslednika podnet tokom 60 dana od smrti i s naslednikom zaključiti novi pretplatnički ugovor.

Udruženje će takođe zaključiti novi pretplatnički ugovor sa svakim pravnim naslednikom preduzetnika ili pravnog lica koje je prestalo da postoji pod uslovima koji važe za ustupanje ugovora.

Udruženje zadržava pravo da u slučaju otvaranja stečaja ili likvidacije nad pretplatnikom pravnim licem jednostrano raskine pretplatnički ugovor i/ili ponudi zaključenje novih pripejd ili postpejd ugovora fizičkim licima krajnjim korisnicima usluge pod uslovima koji važe za ustupanje ugovora i uslovima koje ispunjavaju u smislu tarifnih paketa u Udruženjeovoj ponudi.

III PRIPAID UGOVOR

Član 13 – Nacin zaključenja

Korisnik može s Udruženjem zaključiti pripejd ugovor radi korišćenja njegovih usluga.

Kupovinom pripejd tarifnog paketa koji sadrži tiket u Udruženje poslovnica, na drugom maloprodajnom mestu ili na bilo koji drugi nacin. Kupovinom pripejd tarifnog paketa korisnik prihvata primenu Opštih uslova.

Član 14 – Mogućnost registracije

Na pisani zahtev pripejd korisnika, uz priloženi važeći identifikacioni dokument, Udruženje će registrovati njegove lične podatke, nakon čega će imati prava i obaveze kao pretplatnik

Član 15 – Nacin plaćanja

Pripejd korisnik može da dobije opremu na trajno korišćenje po važećem cenovniku radi stvaranje tehničkih uslova.

Korisnik ne mora da koristi opremu Udruženja ukoliko koristi svoju opremu za pristup javnoj telekomunikacionoj mreži koju će da ispita i odobri nadležna tehnička služba.

Pripejd korisnik ima obavezu da u određenim vremenskim intervalima utvrđenim u cenovniku, dopunjava svoju internet pretplatu. U suprotnom, Udruženje ima pravo da privremeno isključi korisnika. U slučaju da ni za 60 dana od privremenog isključenja pripejd korisnik ne izvrši dopunu, Udruženje će trajno deaktivirati uslugu.

IV PODACI O KORISNIKU

Član 16 – Promena ličnih podataka

Korisnik se obavezuje da blagovremeno obavesti Udruženje o promeni podataka koje je dao prilikom zaključenja ugovora ili registracije pod pretnjom naknade štete i gubitka prava koja se vezuju za registraciju podataka korisnika.

V PRAVA KORISNIKA

Član 17 – Informisanje i obaveštavanje

Korisnik se o dostupnim uslugama, svojim pravima i obavezama, može obavestiti na internet stranici www.ponisavlje.org kao i u poslovnim prostorijama Udruženja. Korisnik je saglasan da ga Udruženje informiše, nudi mu dodatne usluge i učestvovanje u marketinškim akcijama Udruženja e-mailom, SMS-om ili na drugi nacin. Korisnik može otkazati ovu uslugu usmenim ili pismenim putem, ili slanjem mejla sa obaveštenjem u kome će obavestiti Udruženje da ne želi dalji nastavak ovakvog načina informisanja. Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na www.ponisavlje.org

Član 18 – Javni imenik

Udruženje vodi imenik svojih pretplatnika u koji se unosi njihovo ime, prezime. Imenik pretplatnika dostupan je na internet stranici Udruženja.

Pretplatnik može zahtevati da se njegovi licni podaci ne unose u imenik pretplatnika.

Ukoliko takav zahtev pretplatnik nije pismeno izneo prilikom zaključenja ugovora ili kasnije, smatraće se da je zaključenjem ugovora dao pristanak za unošenje svojih ličnih podataka i broja u imenik iz stava 1 ovog člana. Pristanak za unošenje ličnih podataka u imenik pretplatnik ima pravo da povuce u svako vreme napismeno, nakon čega je Udruženje dužno da ih izbriše iz imenika.

Član 19 – Poverljivost

Udruženje garantuje tajnost ličnih podataka korisnika, sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u svojoj javnoj komunikacionoj mreži u skladu sa važećim zakonima.

Podaci iz prethodnog stava mogu se čuvati i obrađivati isključivo radi izrade računa za pružene usluge i za druge svrhe uz saglasnost korisnika i/ili u drugim slučajevima predviđenim zakonom radi zaštite javnog interesa.

Prihvatanjem Opštih uslova, korisnik Udruženju daje pristanak da obrađuje njegove licne podatke u marketinške, istraživačke i druge svrhe radi unapređenja i modernizacije svojih usluga, uključujući i period nakon prestanka važenja ugovora korisnika i Udruženja.

Prihvatanjem Opštih uslova, korisnik Udruženju daje saglasnost da obrađuje njegove licne podatke radi naplate potraživanja od njega, kao i da s ličnim podacima korisnika upozna lice kome je Udruženje poverilo naplatu potraživanja od njega.

Udruženje zadržava pravo da, u slučaju podnošenja reklamacije korisnika i u slučaju prijave uznemiravanja od drugih korisnika, proveri podatke o saobraćaju korisnika za koga se sumnja da je uznemiravanje izvršio.

Član 20 – Lozinka i nalog

Korisnik je u obavezi da čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu. Korisnik može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaocu usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Inicijalne podateke o nalogu Korisnik će

dobiti lično od administratoru sistema ili službenika tehničke podrške.

Član 21 – Stalnost i kvalitet usluga

Udruženje je dužno da elektronske komunikacione usluge korisnicima pruža u kontinuitetu poštujući važeće standarde. Udruženje zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje ili preopterećenja svoje javne komunikacione mreže privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga.

U slučaju da se utvrdi da pružena usluga nije ugovorenog kvaliteta, korisnik u roku od 8 dana počev od saznanja o smanjenom kvalitetu usluge, može da zahteva raskid zaključenog ugovora i vraćanje svih unapred plaćenih naknada.

Član 22 – Reklamacije

Ukoliko korisnik smatra da obračun usluga nije ispravan ili da usluga nije pružena u ugovorenom kvalitetu, može podneti pisani prigovor Udruženju (po proceduri Udruženja za izjavljivanje prigovora objavljenoj na internet stranici www.ponisavlje.org u roku od 30 dana od dospeća računa, odnosno, počev od dana kada je pružena usluga čiji kvalitet smatra nedovoljnim.

U svakom slučaju, korisnik je dužan da plati račun,.

Udruženje ne odgovara za nedostatak kvaliteta usluge usled objektivnih uzroka koji se ne mogu predvideti, izbeći ili ukloniti, kao i zbog radova na održavanju i izgradnji mreže. Prigovori se mogu podneti na adresu Udruženja, ili na e-mejl pedjoncina@hotmail.com

Udruženje je dužno da tokom 15 dana po prijemu prigovora pretplatniku dostavi pisani obrazloženi odgovor kojim će usvojiti ili odbiti njegov prigovor.

Korisnik kome je odbijen prigovor ili kome nije dostavljen odgovor u roku od 15 dana može se obratiti nadležnoj Agenciji za elektronske komunikacije.

VI CENE UDRUŽENJEVIH USLUGA

Član 23 – Cenovnik

Cene usluga i druge komercijalne uslove za korišćenje usluga određuje Udruženje u skladu sa svojom poslovnom politikom cenovnikom objavljenim na internet stranici www.mixnet.rs Važeci cenovnik takođe će biti dostupan na prodajnim mestima Udruženja.

Član 24 – Izmena cenovnika

Udruženje može da izmeni cene usluga i/ili druge komercijalne uslove, o čemu je dužno unapred da obavesti korisnika tako što će objaviti izmene na internet stranici www.mixnet.rs

Udruženje takođe može promeniti tarifni paket koji je korisnik izabrao ukoliko on više nije u njegovoj ponudi usled promene poslovne politike. U tom slučaju, Udruženje je dužno da obavesti korisnika o nameravanoj promeni na svojoj internet stranici, kao i da mu automatski omogući korišćenje najbližnjeg tarifnog paketa.

Ako se najavljenim izmenama u smislu prethodna dva stava ovog člana bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na njegovu štetu, pretplatnik ima pravo da ugovor raskine.

Član 25 – Kontrola potrošnje

Udruženje zadržava pravo kontrole u potrošnji i korišćenju svojih usluga radi zaštite korisnika.

Udruženje zadržava pravo da utvrdi dnevni, nedeljni i mesečni limit u iznosu potrošnje, kao i da utvrdi slučajeve u kojima

korisnik vrši prekoracnje svojih prava u korišćenju usluga iz zaključenog ugovora.

Udruženje će na adekvatan način (telefonskim pozivom ili SMS-om) obavestiti korisnika o prekoračenju potrošnje, odnosno, o prekoračenju prava prilikom korišćenja usluga, kao i o obavezama koje tim povodom korisnik ima.

Udruženje ima pravo da isključi uslugu ili da ograniči druga prava

korisnika prilikom korišćenja usluga iz ugovora sve dok se novčane obaveze prema Udruženju zbog učinjenog prekoračenja ne izmire.

VII ODGOVORNOST I OGRANICENJA

Član 26 – Nepostojanje odgovornosti

Udruženje ne odgovara za štetu koju korisnik ili treće lice pretrpi usled, smanjenog kvaliteta saobraćaja uzrokovanog atmosferskim prilikama, fizičkim preprekama ili drugim razlozima na koje Udruženje nema uticaj, smanjenog protoka u bežičnom prenosu podataka, povremenih prekida u radu mreže i dejstva više sile.

Korisnik je saglasan da Udruženje ne odgovara za štetu koju on ili drugo lice pretrpe usled privremenih ili povremenih prekida pružanja usluga mreže.

Udruženje nije odgovoran za štetu koju korisnik ili drugo lice pretrpe u vidu izgubljene dobiti, bez obzira na oblik i stepen krivice Udruženja.

Član 27 – Nedozevoljene radnje

Korisnik koji pristupa internetu dužan je da se uzdržava od svakog ponašanja koje može predstavljati zloupotrebu.

Postupak korisnika smatraće se zloupotrebom ili nedozvoljenom radnjom ako je u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima, savešću ili dobrim poslovnim obicajima, a naročito:

1. ako se distribuiraju nezatraženi e-meil i druge poruke;
2. ako se distribuiraju, e-meil i/ili drugi sadržaj čije je saopštavanje, promet ili cinjenje dostupnim javnosti zabranjeno zakonom ili na drugi način;
3. ako koristi terminalnu opremu nekompatibilnu s javnom komunikacionom mežom Udruženja;
4. vrši delo nelojane konkurencije;
5. ukoliko se šalju, prosleđuju ili organizuju dobrotvorni zahtevi, peticije, lančana pisma, reklamni i promotivni materijal za proizvode i usluge, nagradne igre u cilju ostvarenja neosnovane koristi za korisnika;
6. ukoliko korisnik ili drugo lice s korisnikovog naloga i posle opomene Udruženja nastave da uznemiravaju ili vređaju druge korisnike ili treća lica, u kom slučaju privremeno isključenje traje najmanje 15 dana;
7. ukoliko korisnik zloupotrebi mogućnost pristupa internetu radi neovlašćenog preuzimanja sadržaja koji podležu zaštiti prava intelektualne svojine (filmovi, igre, muzika i sl.), pristupajući tuđim bazama podataka, uređajima ili na drugi način, pokuša da izvrši ili izvrši povredu prava intelektualne svojine zaštićenih zakonom;
8. ukoliko korisnik zloupotrebi uslugu bežičnog prenosa podataka radi pristupa tuđim informacionim resursima, dešifrovanja tuđe lozinke, generisanja i širenja elektronskih virusa, narušavanja bezbednosti ličnih podataka, saobraćaja drugih korisnika, kao i u svim drugim slučajevima zloupotrebe koje bi se po standardima Udruženja utvrdile kao takve.

9. ukoliko korisnik postavi bežične uređaje za lične potrebe bez odgovarajuće zaštite za neovlašteni pristup i/ili ne omogući pristup i podešavanju istih nadležnoj tehničkoj službi.

10. ukoliko deli internet bez saglasnosti Udruženja.

11. ukoliko učestalo ili stalno vrše testiranje pristupa mreži softverskim alatima koji smetaju telekomunikacionoj mreži.

Udruženje ima pravo da odmah, bez prethodne najave, privremeno isključi uslugu i/ili deaktivira opremu kod korisnika koji krši odredbe definisane ovim članom.

Član 25 – Isključenje odgovornosti

Udruženje nije odgovorno za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba korisnika pretrpi drugi korisnik, treće lice ili sam korisnik.

Korisnik je odgovoran Udruženju, drugom korisniku i svakom trecem licu koje pretrpi štetu usled njegovog nedozvoljenog ponašanja prilikom korišćenja usluga Udruženja - ne ograničavajući se na slučajeve iz člana 27 Opštih uslova.

Udruženje nije odgovorno korisniku za gubitak podataka, neovlašćen pristup trecih lica podacima korisnika, štetu na korisnikovim uređajima nastalu usled virusa i sl. koja nastane nakon priključenja korisnika na javnu komunikacionu mrežu Udruženja ili usled korišćenja suprotno uputstvu proizvođača ili Udruženja.

VIII ISKLJUCENJE KORISNIKA IZ JAVNE KOMUNIKACIONE MREŽE

Član 26 – Privremeno isključenje

Pored slučajeva navedenih u Opštim uslovima, Udruženje je ovlašćen da privremeno isključi uslugu korisniku:

- na pisani zahtev korisnika zbog dužeg odsustva od najviše 30 dana, i to do dva puta u jednoj kalendarskoj godini ako Udruženje proceni da su razlozi opravdani, i u dužem vremenskom periodu, ali najduže do 3 meseca;
- ukoliko postoji sumnja da mobilni uređaj korisnika ometa rad javne komunikacione mreže ili
- nesmetano korišćenje terminalne opreme drugih korisnika – do otklanjanja smetnji;
- zbog otklanjanja tehničkog kvara ili obavljanja drugih radova na mreži;

Tokom privremenog isključenja pretplatnik je dužan da placa ugovorenu pretplatu.

Član 27 – Trajno isključenje

Udruženje može jednostrano raskinuti ugovorni odnos s korisnikom i deaktivirati dodeljenu uslugu karticu i/ili broj kako je navedeno u Opštim uslovima, kao i u sledecim slučajevima:

- ukoliko pretplatnik ne plati racun 60 dana od privremenog isključenja;
- ukoliko pretplatnik ne otkloni posledice ucinjenih prekoracenja prilikom korišćenja usluga tokom 60 dana pocev od privremenog isključenja;
- ukoliko korisnik ili drugo lice s korisnikovog broja budu uznemiravali druge korisnike ili treća lica nakon što je korisnik jednom vec privremeno isključen;
- ukoliko korisnik, suprotno Opštim uslovima, svoj nalog i/ili mogućnost korišćenja Udruženje usluga ustupi i/ili preproda odmah pošto je Udruženje saznalo za te radnje;
- ukoliko Udruženje utvrdi da postoji ozbiljna sumnja da je korisnik prema njemu pocinio prevaru ili koristio lažna dokumenta;
- ukoliko korisnik u roku od 15 dana od privremenog isključenja zbog zloupotreba u smislu člana 27 Opštih

- uslova ne potpiše i Udruženju dostavi izjavu kojom se obavezuje da dalje neće preduzimati nedozvoljene radnje ili ako nakon dostave izjave ponovi nedozvoljene radnje;
- ukoliko nakon privremenog isključenja korisnika u smislu člana 27 Opštih uslova Udruženje utvrdi da se radi o posebno gruboj zloupotrebi prava korisnika tako da se od njega ne može očekivati savesno korišćenja usluga.

Udruženje zadržava pravo da korisniku svojih usluga cija je usluga trajno isključena u skladu sa zakonom i opštim uslovima omogući da u roku od 60 dana od trajnog isključenja ponovno korišćenje istog pretplatničkog broja pod uslovom da izmiri eventualna dugovanja.

Član 28 – Obaveštavanje korisnika

Potpisom na pretplatničkom ugovoru ili kupovinom pripaid tarifnog paketa, korisnik potvrđuje da je pre potpisivanja na jasan i razumljiv način bio upoznat s Opštim uslovima, kao i o:

- 1) osnovnim obeležjima robe ili usluge;
- 2) adresi i drugim podacima koji su od znacaja za utvrđivanje identiteta Udruženja (podaci iz APR-a);
- 3) prodajnoj ceni ili nacinu na koji ce se prodajna cena obracunati ako se zbog prirode proizvoda ona ne može utvrditi, kao i o svim dodatnim i drugim troškovima koji se stavljaju na teret korisniku;
- 4) nacinu placanja i roku isporuke, nacinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i nacinu na koji se postupa po pritužbama korisnika;
- 5) pravu korisnika na jednostrani raskid ugovora pod uslovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošaca;
- 6) podršci koju Udruženje pruža korisniku posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima ima pravo na njih;
- 7) vremenu na koje je ugovor zaključen ako je sklopljen na određeno vreme, a ako je zaključen na neodređeno vreme, o uslovima za raskid ugovora;
- 8) minimalnom trajanju ugovorne obaveze korisnika ako je potrebno odrediti njeno trajanje;
- 9) obavezi korisnika da pruži bilo kakvo obezbeđenje na zahtev Udruženja i o uslovima pod kojima ta obaveza postoji.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 29 – Rešavanje sporova

Za sve sporove Udruženja i korisnika pravnih lica ili preduzetnika nadležan je Privredni sud u Kragujevcu.

Za sve sporove Udruženja i korisnika fizickih lica ugovara se nadležnost suda u Kragujevcu

Član 30 - Stupanje na snagu

Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 28. 05. 2016. godine.

Kontakt centar www.mixnet.rs